



## A NUESTROS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA

Alertamos a la comunidad ICPNA que viene circulando en diferentes redes sociales un “comunicado público” sin firma ni identificación alguna, que haciendo uso indebido de nuestra marca ICPNA , realiza afirmaciones falsas y sin ningún sustento.

Aunque sabemos que ustedes sabrán darse cuenta de todas esas falsedades y de sus propósitos ocultos, queremos reiterarles lo siguiente:

- Nuestras clases a distancia contemplan la presencia permanente de un docente por cada aula durante todo el tiempo que dura la clase, en total interacción con todos los alumnos. Las clases a distancia se realizan de la misma forma en que se realizan las clases presenciales.
- El ICPNA ha dado la opción a todos sus alumnos matriculados en el mes de marzo, que es cuando inicia la cuarentena, de culminar su ciclo en la modalidad a distancia en el mes de abril que ya concluyó o en los meses siguientes; de postergar automáticamente su matrícula hasta que pueda reiniciarse las clases presenciales o de solicitar la devolución del monto abonado por la matrícula de marzo. En aquellos casos de alumnos que optaron y comunicaron por correo la devolución de su dinero, dada la cantidad de solicitudes, hemos cumplido con la devolución del 80%, con la seguridad de culminar este proceso en los próximos días.
- Nuestra prioridad son nuestros alumnos. A pesar de las circunstancias difíciles que vive el mundo entero como consecuencia de la pandemia del Covid-19, en pocas semanas hemos implementado una plataforma que nos ha permitido iniciar las clases a distancia, hemos capacitado a la gran mayoría de nuestros docentes en el uso de esa plataforma y hemos acondicionado todos nuestros procesos a esta nueva realidad. Y todo esto con la única finalidad de continuar brindando un servicio de excelencia a nuestra comunidad.

No te dejes sorprender. Ten la certeza que siempre trabajaremos para ti.