

# ★ FAQs Retorno a las Sedes



## 1. ¿Tengo los mismos beneficios en todas las modalidades?

Si, en todas las modalidades podrás tener acceso a tu libro físico, libro digital, virtual tutoring, entre otros beneficios

## 2. ¿Qué documentos me pedirán para ingresar a las sedes ICPNA?

Para ingresar a la sede debes presentar tu documento de identidad y carnet de vacunación (físico o digital) con dosis completas según grupo de edad, y con mascarilla(s).

## 3. ¿Cuántos alumnos habrá en cada salón en las clases presenciales y semipresenciales?

En la modalidad semipresencial es 20.

En la modalidad presencial, adultos (20), niños (20) y niños IST (15).

En la modalidad clases virtuales, adultos (20) y niños (15).

## 4. ¿Los salones tendrán aire acondicionado o ventilación natural?

De acuerdo a los protocolos de bioseguridad, las aulas cuentan con adecuada ventilación natural.

## 5. ¿Puedo cambiarme de modalidad si estoy matriculado? De ser así, ¿cuál sería el costo?

En cada nueva matrícula puedes escoger la modalidad que prefieras. Si ya estás matriculado y requieres hacer el cambio de modalidad puedes hacerlo hasta el tercer día de clases en la frecuencia diaria, segundo día en la frecuencia interdiaria mensual, y hasta el primer día de clases en la frecuencia sabatina mensual y bimestral, siempre y cuando haya disponibilidad de vacantes en el horario requerido.

Considerar que, cuando el cambio realizado sea por un valor superior al contratado originalmente, deberás pagar la diferencia. Cuando el cambio realizado sea por un valor inferior al contratado originalmente, se generará un crédito a favor tuyo que podrás utilizar como forma de pago para cualquiera de los servicios que brinda el ICPNA. Para realizar esta solicitud, deberás escribir al correo de [consultas@icpna.edu.pe](mailto:consultas@icpna.edu.pe).

**Por el momento, este procedimiento no tiene costo.**

## 6. ¿Puedo cambiar de modalidad cada mes, al momento de matricularme?

¡Claro que sí! Una vez culminado tu ciclo, puedes escoger la modalidad que más se acomode a ti, según la disponibilidad de niveles, sedes y horarios. En el caso de semipresencial, podrás realizar el cambio durante los niveles básico e intermedio por el momento.

## 7. ¿Puedo cambiar de sede cada mes, al momento de matricularme?

¡Claro que sí! Una vez culminado tu ciclo, puedes matricularte en la modalidad y sede que más se ajuste a tu rutina.

## 8. ¿Puedo cambiar de horario a mitad de ciclo?

El cambio de horario sólo estará disponible hasta el tercer día para clases diarias. Si ya estás matriculado y requieres hacer el cambio de modalidad u horario puedes hacerlo hasta el

tercer día de clases en la frecuencia diaria, segundo día en la frecuencia interdiaria mensual, y hasta el primer día de clases en la frecuencia sabatina mensual y bimestral, siempre y cuando haya disponibilidad de vacantes en el horario requerido.

**Por el momento, este procedimiento no tiene costo.**

### **9. En la modalidad presencial y semipresencial, ¿podré acceder a Speaking Up?**

Solo los alumnos de la modalidad de clases virtuales podrán acceder a los talleres de Speaking Up, de acuerdo a los cupos disponibles en cada ciclo.

### **10. ¿Puedo realizar mi matrícula de manera presencial?**

Por medidas de bioseguridad todas las matrículas se llevan a cabo de forma virtual a través del portal de matrícula online.

### **11. ¿Podré acceder al libro digital y/o We Canvas si estoy en la modalidad presencial?**

Si, podrás acceder a tu libro virtual desde WeCANVAS independientemente de la modalidad en que te encuentres.

### **12. ¿Todos los días que ingrese a mis clases presenciales y/o semipresenciales debo presentar mi carné de vacunación?**

Si, deberás presentar tu carné de vacunación como parte del protocolo de ingreso a la sede.

### **13. ¿Puedo quitarme la mascarilla cuando esté lejos de las personas?**

No, como parte de las medidas de bioseguridad deberás portar la mascarilla cuando estés dentro de las instalaciones de ICPNA.

### **14. ¿Tendremos credencial o fotocheck de semipresencial?**

No se tendrá fotocheck de semipresencial. Tu comprobante de matrícula (boleta de venta) es lo que identifica que estás inscrito en una determinada modalidad.

### **15. ¿Cuándo vaya a sede podré usar instalaciones como la biblioteca o cafetería u otro espacio común?**

En las sedes, por el momento, no estarán habilitados los espacios de cafetería ni biblioteca. Recuerda que el acceso a sede es exclusivamente para la clase y/o recojo de libro, por lo que los alumnos deberán retirarse de las instalaciones inmediatamente después de dicha actividad.

### **16. ¿Podré ingresar si no estoy vacunado o me falta alguna vacuna?**

Ten en cuenta que al momento de matricularte en la modalidad presencial o semipresencial aceptas los términos y condiciones de este servicio, lo que incluye que si no evidencias tu carné de vacunación no podrás ingresar a las instalaciones para tus clases.

### **17. Si escojo presencial o semipresencial, y no cuento con el carnet o las terceras dosis, ¿Qué debo hacer?**

Si ya tienes tu esquema de vacunación completo te sugerimos descargar tu carné de vacunación digital desde la página del MINSA para que lo tengas siempre a la mano. En caso no cuentes con el esquema completo de vacunación, no podrás acceder a nuestras instalaciones y deberás contactarte con nuestros canales de atención virtual para solicitar tu cambio de modalidad.

### **18. ¿Puedo pedir mi libro por delivery?**

Para la entrega de libros no contamos con opción de delivery. Deberás acercarte a la sede a recoger tu libro en el momento que se indique, cumpliendo todos los protocolos requeridos para el recojo.

### **19. ¿Puedo recoger mi libro el primer día de clases?**

Si, podrás recoger tu libro desde el momento de tu matrícula hasta el último día del periodo de clases para el que te has matriculado.

### **20. ¿Puedo usar mi libro virtual en clases presenciales?**

Te recomendamos usar tu libro físico para las actividades presenciales.

### **21. ¿Trabajaremos en parejas durante la clase?**

Se podrán dar actividades en pareja, sin embargo, respetando siempre las medidas de bioseguridad de la institución.

### **22. ¿Qué pasa si elijo modalidad presencial pero no quiero participar de ejercicios grupales?**

Las actividades que se llevarán a cabo de forma presencial velan por garantizar las condiciones de bioseguridad y evitar el contacto físico.

### **23. ¿Se podrán usar los servicios higiénicos durante las clases presenciales?**

Los servicios higiénicos se encontrarán disponibles, para lo cual hemos reforzado las medidas de limpieza. Te solicitamos seguir las indicaciones y cumplir con los protocolos indicados en la sede al momento de su uso.

### **24. ¿Funcionará la cafetería en modalidad presencial?**

Las cafeterías no estarán funcionando por el momento.

### **25. ¿Podré usar la biblioteca en modalidad presencial?**

Las Bibliotecas ICPNA abrirán sus puertas para los alumnos de las modalidades presencial y semipresencial, respetando las medidas de bioseguridad brindadas por la institución, así como, el metro de distanciamiento entre los usuarios.

### **26. ¿Se podrán usar los ascensores?**

Los ascensores estarán disponibles preferentemente para adultos mayores y personas con necesidades especiales que lo requieran, con el debido distanciamiento. Te sugerimos usar las escaleras como primera opción.

### **27. ¿Podré usar la cafetería para poder comer mis propios alimentos?**

Las cafeterías no estarán funcionando por el momento.

### **28. ¿Las clases seguirán durando una hora y media?**

La duración de las clases dependerá de la modalidad, programa y frecuencia que escojas. Te recomendamos revisarlo a detalle antes de matricularte.

### **29. ¿Estará habilitada la frecuencia interdiaria, sabatina y dominical en modalidad presencial?**

Para poder validar qué frecuencias se encuentran abiertas por cada modalidad y sede, te recomendamos revisar en nuestra página web esta información.