



★ PREGUNTAS FRECUENTES ACTIVACIÓN DE DESCUENTO POR CONVENIO



1 ¿QUIÉN NOS PROPORCIONA LOS CÓDIGOS DE DESCUENTO PARA ACTIVAR MI CONVENIO?

Los códigos de descuento por convenio son brindados exclusivamente por las instituciones o empresas que mantienen convenio vigente con ICPNA. Si tienes un convenio con nosotros, te pedimos comunicarte con tu empresa o Institución.

2 ¿CON QUÉ PERSONAL DE MI EMPRESA PUEDO CONSULTAR MI CÓDIGO DE DESCUENTO Y/O RUC?

Lo puedes consultar a través del área de Recursos Humanos de tu empresa, así como también a través del área de Convenios, Administrativa, Bienestar Social, Coordinador o Director de la Institución y/o centro educativo.

3 ¿POR CUÁNTO TIEMPO ESTÁ ACTIVO MI DESCUENTO POR CONVENIO?

La activación de tu descuento por convenio, estará activo de acuerdo a la vigencia que determine el convenio firmado con ICPNA.

4 ¿CÓMO PUEDO SABER SI ACTIVÉ CORRECTAMENTE MI DESCUENTO POR CONVENIO?

Al completar los pasos indicados en la plataforma de Matrícula Online ingresando desde la Página Web ICPNA verás un mensaje indicando que tu descuento por convenio se activó de manera exitosa. Además, recibirás un correo con la confirmación del descuento aplicado. Revísalo antes de iniciar tu matrícula.

Revisa el instructivo para activar tu descuento por convenio [AQUÍ](#)

5 ¿QUÉ SUCEDE SI LUEGO DE CARGAR LOS DOCUMENTOS, ME DENIEGAN EL DESCUENTO POR CONVENIO?

Si eso sucede, te llegará un correo electrónico informándote que el convenio ha sido denegado. Ante ello, recomendamos comunicarte con el área de Atención al Alumno al (01) 706-7000 opción 2 para que le expliquen los motivos de la denegación del convenio y puedas subsanarlo de inmediato y continuar con el proceso.

6 ¿QUÉ PASA CUANDO SE REACTIVA EL DESCUENTO POR CONVENIO?

Recibirás un correo electrónico informándote sobre esta reactivación. Luego de ello, desde la plataforma de Matrícula Online podrás realizar nuevamente el proceso de reactivación del descuento por convenio.

7 ¿A DÓNDE PUEDO COMUNICARME SI TENGO ALGUNA CONSULTA ADICIONAL CON RESPECTO A LA ACTIVACIÓN DE MI DESCUENTO POR CONVENIO?

Para cualquier duda o consulta puedes escribirnos o llamarnos al (01) 706-7000 Opción 2 o enviarnos un correo electrónico al buzón atencionalalumno@icpna.edu.pe

8 ¿CÓMO PUEDO SABER SI MI EMPRESA TIENE ALGÚN DESCUENTO POR CONVENIO CON EL ICPNA?

Si quieres saber si tu empresa tiene un descuento vigente con el ICPNA, puedes consultar a través del área de Capacitaciones, Convenios o Recursos Humanos de tu empresa o ingresar a nuestro buscador de convenios ingresando [AQUÍ](#)

9 SI DESAPRUEBO EL CURSO ¿PIERDO MI DESCUENTO POR CONVENIO?

El descuento por convenio se mantiene vigente según las condiciones y el plazo establecidos en el acuerdo con tu empresa o institución. Sin embargo, te recomendamos mantener un buen desempeño académico para seguir avanzando con éxito y alcanzar tus objetivos.

10 ¿EL DESCUENTO POR CONVENIO ES ACUMULABLE CON OTROS DESCUENTOS Y/O PROMOCIONES?

No, el descuento por convenio no es acumulable. Es personal y no transferible.

Revisa la política de descuento por convenio [AQUÍ](#)

